

Garantía Genérica de la División Engine, para el mercado del recambio, para productos filtrantes y escapes.

Donaldson garantiza sus productos del recambio contra todo fallo debido a materiales defectuosos y dentro del período de tiempo especificado en los términos y condiciones de cada producto en particular.

Donaldson se ve obligado únicamente con esta garantía a cubrir la sustitución del producto defectuoso, incluyendo gastos de transporte. Si el producto Donaldson es causa directa de daños ocasionados en el equipo, en el que éste se encontraba correctamente instalado, Donaldson reembolsará los costes razonables para reestablecer el equipo a las condiciones en el que éste se encontraba antes de la avería.

Esta garantía no cubre fallos debidos a su abuso, mal uso, negligencia, oxidación y corrosión (silenciosos), prácticas indebidas de sustitución de elementos, ó modificaciones no autorizadas por Donaldson. La garantía de los fabricantes de equipos y motores permanece efectiva con la utilización de productos Donaldson.

Cualquier reclamación deberá ser notificada a Donaldson por escrito dentro del plazo de un año, a contar desde el momento de la avería. Donaldson a su propio juicio, decidirá desplazarse al lugar dónde se descubrió el supuesto fallo/avería, ó solicitar que todos los elementos relevantes, sean ó no Donaldson, sean enviados a portes pagados a sus Oficinas Centrales, para su posterior análisis en laboratorio.

Términos y Condiciones

La cobertura de esta garantía comienza desde la fecha de instalación del elemento por el usuario final, y finaliza tras los períodos indicados a continuación ó kilómetros realizados, cualquiera de ellos suceda primero.

Información más detallada al respecto, se encuentra disponible en nuestra Guía de Operaciones para Donaldson Europa, que podrá ser enviada a su solicitud.

Período de Cobertura de la Garantía por Producto

Productos de filtración

Período de garantía

Filtros de aire completos y Accesorios
Filtros húmedos completos y Accesorios
Elementos de aire y húmedos

1 año
1 año
Máximo 1 año

Productos de escape

Período de garantía

Silenciosos
Camionaje
Maquinaria
Accesorios

2 años - 300.000 kilómetros
1 año - 1500 horas de trabajo
1 año

Brochure No. F116009 (11/08)

Donaldson Europe B.V.B.A.
Interleuvenlaan 1 3001 Leuven - Belgium
Tel. +32 (0)16 38 38 11 Fax +32 (0)16 38 37 14
Engine-europe@emea.donaldson.com
www.donaldson.com

