

Garantia General da Divisão Engine, para o mercado do recambia, para produtos filtrantes e escapes

A Donaldson garante os seus produtos de recambio contra toda falha devido a materiais defeituosos e manufatura dentro do período de tempo especificado nos termos e condições de cada produto em particular.

De acordo com os termos desta garantia, a Donaldson somente está obrigada a responsabilizar-se da substituição do produto defeituoso, incluindo gastos de transporte. Se o produto Donaldson é causa directa de danos ocasionados no equipamento no qual este encontravase correctamente instalado, a Donaldson reembolsará os custos razoáveis para restabelecer o equipamento às condições que este apresentava imediatamente antes da avaria.

Esta garantia não cobre falhas devidos a abuso, mal uso, negligência, oxidação e corrosão (silenciosos), práticas indevidas de substituição de elementos, ou modificações não autorizadas por Donaldson. A garantia dos fabricantes de equipamentos e motores permanece efectiva com a utilização de produtos Donaldson.

Qualquer reclamação deverá ser notificado à Donaldson por escrito dentro do prazo de um ano, a contar desde o momento da avaria. Donaldson, ao seu próprio juízo, decidirá deslocarse ao lugar onde se descobriu a suposta falha/avaría, ou solicitar que todos os elementos relevantes, sejam ou não Donaldson, sejam enviados com fretes pagos aos seus Escritórios Centrais, para a sua posterior análise em laboratório.

Termos e Condições

A cobertura desta garantia começa desde a data de instalação do elemento pelo usuário final, e finaliza após os períodos indicados a seguir ou quilómetros realizados, o que ocorra primeiro.

Informação mais detalhada a respeito encontrase disponível no nosso Guia de Operações para Donaldson Europa, que poderá ser enviada caso seja solicitada.

Período de Cobertura da Garantia por Produto

Produtos de filtração	Período de garantia
Filtros de ar completos e Acessórios	1 ano
Filtros húmidos completos e Acessórios	1 ano
Elementos de ar e húmidos	Máximo 1 ano
Produtos de escape	Período de garantia
Silenciosos	2 anos - 300.000 quilómetros
Camionagem	1 ano - 1500 horas de trabalho
Maquinaria	1 ano
Accesorios	1 ano

Brochure No. F116010 (11/08)

Donaldson Europe B.V.B.A.
Interleuvenlaan 1 3001 Leuven - Belgium
Tel. +32 (0)16 38 38 11 Fax +32 (0)16 38 37 14
Engine-europe@emea.donaldson.com
www.donaldson.com

